

SERVICIOS Y APOYO AL MECANIZADO

Servicios CERATIZIT

Apoyo para tu trabajo de mecanizado



**Herramientas de corte y servicios de apoyo al
mecanizado**

CONTENIDO

Índice

-
- 03** CERATIZIT: quién es y qué aporta
-
- 04** Metal duro y capacidad de suministro
-
- 05** Apoyo técnico y selección digital
-
- 06** Formación y recursos de consulta
-
- 07** Gestión de herramientas y compras
-
- 08** Reafilado y reciclaje
-
- 09** IEXTOOLS: interlocutor único
-
- 10** Contacto
-



CERATIZIT / PERFIL INDUSTRIAL

Del metal duro a la herramienta

Entre los principales fabricantes mundiales de herramientas de corte.

CERATIZIT desarrolla y fabrica herramientas de corte, barras y preformas de metal duro y componentes resistentes al desgaste. Forma parte del Grupo Plansee y tiene su sede en Mamer, Luxemburgo.



Instalaciones de CERATIZIT



Tecnología de producción

Presencia internacional

Red industrial y comercial en Europa, América y Asia, con fabricación, investigación y apoyo técnico.

Conocimiento del material

Desarrollo de calidades de metal duro y cermet. Preparación del polvo, conformado, sinterización, acabado y tratamientos de superficie.

Herramientas para distintas operaciones

Fresado, torneado, taladrado, escariado, roscado, tronzado y sistemas de sujeción. Herramientas estándar y desarrollos específicos.

Apoyo en la aplicación

Técnicos de aplicaciones, recursos digitales y formación. IEXTOOLS coordina este apoyo para los distintos trabajos y materiales de cada cliente.

CERATIZIT / METAL DURO

Metal duro y suministro

Barras para fabricar herramientas y una cadena industrial integrada.

BARRAS DE METAL DURO

CB-CERATIZIT es el mayor proveedor mundial de barras de metal duro para la fabricación de herramientas de corte.



De la barra a la herramienta

CERATIZIT suministra barras y preformas a otros fabricantes del sector, además de fabricar herramientas de su propia marca.

Barras con y sin canales de refrigeración, distintas calidades y preformas para herramientas rotativas.

Fortalezas en el suministro de metal duro

Integración industrial

El Grupo Plansee dispone de capacidades que abarcan desde los polvos de tungsteno hasta la herramienta terminada.

Recuperación de materias primas

La recogida y el reciclaje de metal duro permiten recuperar tungsteno y otros componentes para reincorporarlos a la producción.

Abastecimiento a largo plazo

Los acuerdos de suministro y las inversiones estratégicas en materias primas complementan la producción y el reciclaje del grupo.

Apoyo para decidir con criterio

Desde una consulta técnica hasta la preparación de una selección de herramientas.

01 Técnico de aplicaciones y asesoramiento

CERATIZIT ofrece apoyo de técnicos de aplicaciones y una línea de asesoramiento técnico. A través de IEXTOOLS podemos canalizar consultas y coordinar el apoyo adecuado.

Posible utilidad: contrastar criterios de selección o revisar qué información hace falta para estudiar una aplicación. La forma de atención se acuerda según el caso.

02 ToolSelect

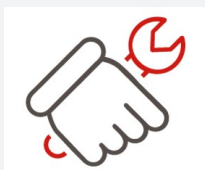
Permite introducir datos de la pieza manualmente o mediante un modelo 3D. Propone alternativas de herramientas, componentes del montaje y datos de corte; las soluciones pueden compararse y guardarse.

Puede servir como punto de partida para una selección. Antes de aplicarla, corresponde revisar material, máquina, accesibilidad, montaje y requisitos de la operación. Solo se utilizará información cuya comunicación autorice el cliente.

03 Datos CAD y datos de corte

La tienda online permite descargar modelos 2D y 3D y datos de corte de la gama estándar tras registrarse.

Posible utilidad: disponer de documentación de la referencia que se esté valorando y revisar su encaje con el entorno de preparación del trabajo.



EL PUNTO DE PARTIDA ES LA APLICACIÓN

Conocer la operación y los criterios del cliente permite decidir qué apoyo resulta pertinente. La selección requiere revisar las condiciones reales de trabajo.

02 / CONOCIMIENTO

Formación y recursos de consulta

Opciones para compartir conocimientos y consultar documentación cuando se necesita.

04 Formación técnica

CERATIZIT Ibérica ofrece formación en su Technical Center de Boadilla del Monte, Madrid, y formación on-site en las instalaciones del cliente.

Los contenidos abarcan fresado con metal duro integral y plaquita, taladrado y escariado, torneado y tronzado, roscado y mecanizado general. Se concretan temario, nivel, fechas y participantes antes de organizar una sesión.

05 Documentación, eCatalogue y aplicación

Catálogos, folletos, formularios y otros PDF están disponibles en el área de descargas. La web también da acceso al eCatalogue y a la aplicación CERATIZIT, que reúne tienda, herramientas y noticias.

Biblioteca técnica IEXTOOLS · productos.iextools.com

Un espacio de consulta con información sobre herramientas y mecanizado. Iremos ampliándolo con nuevos contenidos y documentación técnica.

FORMACIÓN A TRAVÉS DE IEXTOOLS

Formación para grupos de un mínimo de 5 asistentes. Se estudiará un calendario anual con cada cliente, definiendo contenidos, fechas y modalidad según sus necesidades.

**FORMACIÓN TÉCNICA**

En el centro técnico o en vuestras instalaciones.

Contenidos y calendario adaptados a las necesidades de cada cliente.

Organizar el acceso a la herramienta

Servicios para estudiar con producción, almacén y compras cuando exista una necesidad compartida.

06 ToolSupply y Tool-O-Mat

ToolSupply contempla almacenamiento en consignación, reposición automática y acceso a herramientas mediante Tool-O-Mat. La oferta incluye seguimiento de existencias, control de salidas e informes de consumo.

Posible utilidad: estudiar cómo organizar un conjunto de referencias y conocer su consumo. La selección de artículos, niveles de stock, reposición, instalación y condiciones económicas se definen en una propuesta específica.

07 myTOM

Complementa el entorno ToolSupply con un portal para gestionar artículos propios y conectarlos con la interfaz de Tool-O-Mat.

Permite valorar una gestión que incluya otros artículos del almacén. La configuración y el alcance se revisan con las personas responsables.

08 E-Procurement

CERATIZIT ofrece tres vías de integración: catálogos electrónicos, intercambio de documentos mediante EDI y conexión OCI entre la tienda online y el sistema de compras.

Los catálogos pueden adaptarse y suministrarse en formatos como BMEcat, CSV, Ariba CIF o Excel. OCI permite trasladar el carrito al ERP; EDI facilita el intercambio entre sistemas. La compatibilidad y el circuito comercial se concretan antes de implantarlo.

UNA CONFIGURACIÓN ACORDADA

Estos servicios se estudian según el modo de trabajo del cliente. La descripción general no fija existencias, plazos ni un compromiso de disponibilidad para sus referencias.

Reafilar y recuperar materiales

Dos servicios distintos: reacondicionar herramientas aptas y recuperar el metal duro al final de su uso.

09 ReStart: servicio de reafilado

ReStart ofrece reafilado con geometrías y recubrimientos originales para herramientas admitidas. El servicio abarca brocas y fresas de HSS y metal duro integral, escariadores, fresas de roscar, cabezas intercambiables y determinadas plaquitas de CBN y PCD.

La elegibilidad se comprueba por referencia y estado. El servicio contempla caja específica, identificación de herramientas y recogida. Antes de tramitarlo se concretan precio, logística y plazo aplicables. Una herramienta no apta para reafilado no se procesa.

10 Servicio de reciclaje

CERATIZIT organiza la recogida y recuperación de metal duro usado, con contenedores y transporte, y una valoración ligada al material y a las condiciones de mercado. El material recuperado vuelve al ciclo de fabricación mediante dos procesos de reciclaje.

Proceso de zinc: el tratamiento con zinc y calor descompone el metal duro. Después se recupera el zinc y el material restante se tritura para obtener polvo de carburo de tungsteno y aglutinante.

Proceso químico: los componentes se disuelven y separan. Tras su refinado y transformación, se recuperan materias primas para fabricar nuevos materiales.

Las herramientas y plaquitas se clasifican y pesan para su valoración. El importe depende del material, la cantidad y las condiciones de recogida. Otros metales, polvos y lodos requieren un circuito específico.



REAFILADO Y RECICLAJE

IEXTOOLS coordinará la revisión de herramientas aptas para ReStart y la recogida de metal duro usado, según los requisitos y la organización de cada cliente.

IEXTOOLS: tu interlocutor único

IEXTOOLS centralizará las solicitudes del cliente y coordinará con CERATIZIT los servicios prestados, desde la consulta inicial hasta el seguimiento de cada actuación.

Ventajas de trabajar con un único interlocutor

Un solo canal de contacto

Traslada tus necesidades a IEXTOOLS. Nos encargaremos de dirigir cada consulta al especialista o servicio correspondiente.

Menos gestiones para tu equipo

Coordinaremos las consultas técnicas, la formación, el reafilado, el reciclaje y los demás servicios contratados, evitando que el cliente tenga que gestionar cada uno por separado.

Continuidad en cada solicitud

Mantendremos reunida la información de cada asunto para que no tengas que repetir antecedentes al intervenir distintos especialistas.

Seguimiento y responsables claros

Confirmaremos el alcance y los responsables de cada actuación, haremos seguimiento de las fechas acordadas e informaremos de su estado y de los asuntos pendientes.



ToolSupply

Almacenamiento, control de salidas y reposición de herramientas.

Servicio CERATIZIT

CONTACTO

Hablemos de tu aplicación.

Herramientas y apoyo técnico para el mecanizado

IEXTOOLS

Distribuidor oficial CERATIZIT

TELÉFONO

601 302 173

CORREO ELECTRÓNICO

iextools@iextools.com

WEB

www.iextools.com

03690 San Vicente del Raspeig · Alicante